

以下资料由仁人服务社节录及翻译自官方网站，所有内容均以官方网站公布资料为准。
网站链接：<https://techtalk.seattle.gov/2020/03/31/internet-and-wireless-providers-pledge-to-keep-americans-connected-amid-coronavirus-crisis/>

Internet and wireless providers pledge to make it easier to access broadband amid coronavirus crisis

新冠疫情期间 互联网和无线网络供应商 承诺让大家更轻松地接驳宽频网络服务

联邦通信委员会最近推出了一项“让美国人民保持连网”的宽频服务和电信行业保证措施。3月13日宣布为期60天的承诺，呼吁电信公司帮助人们在新冠病毒爆发期间保持连网。

到目前为止，几乎每家美国主要宽频公司和电信商，包括西雅图，都已作出承诺：

- 由于 COVID-19 新冠疫情导致的经济影响而无法支付账单的情况，将不会切断住宅用户及小型企业的服务；
- 由于 COVID-19 新冠疫情导致的经济影响而逾期付费，将免除住宅用户及小型企业的任何罚款；
- 开放无线热点网络给需要使用的所有美国人民



电信供应商更提供了额外的援助，请看以下概况：

[AT&T](#) 免除住宅用户和小型企业使用网络数据、语音通话和收发短信的超额费用。

[CenturyLink](#) 暂停网络数据的使用限额。

[Comcast](#) 60 天内暂停网络移动数据的使用限额，让用户可享受无限移动数据而不收取额外费用。供低收入人士申请的必备互联网 Internet Essentials 服务，新用户更可有 60 天免费使用服务，而新旧用户的网速将增加至 25Mbps。

[Sprint](#) 免除激活和升级费用，并为升级和订购新手机的用户提供免费翌日送货服务。让限量移动数据计划的用户得到 60 天的无限移动数据服务。用户将每月额外获得 20GB 的移动热点数据，而不收取额外费用，为期 60 天。

[T-Mobile](#) 向移动数据限额计划的用户提供无限数据，为期 60 天内（除了国际漫游以外）。用户亦可额外获得 20GB 的移动热点数据/网络共享服务。T-Mobile 和 Metro 的用户都能享受这些优惠。

[Verizon](#) 推出为低收入家庭而设的新优惠计划，免除超额费用；并为无线网络用户增加 15GB 的数据津贴，直至 4 月 30 日为止。

[Wave](#) 免除用户在三月和四月互联网数据使用的超额费用，并为低收入人士申请的简单上网 Simply Internet 服务，所有西雅图市内新旧用户网速增加到 18Mbps。

如需获得您的电信供应商的具体信息，请联系该电信供应商的客户服务团队或浏览官方网站。另外，请务必直接与您的电信服务供应商联系，以解决任何与 COVID-19 新冠疫情影响的相关服务问题或付款困难。