

以下资料由仁人服务社节录及翻译自官方网站,所有内容均以官方网站公布资料为准。 网站链接:https://techtalk.seattle.gov/2020/03/31/internet-and-wireless-providers-pledge-to-keepamericans-connected-amid-coronavirus-crisis/

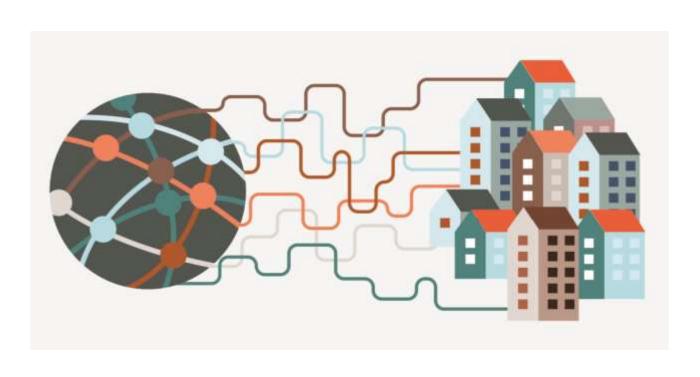
Internet and wireless providers pledge to make it easier to access broadband amid coronavirus crisis

新冠疫情期间 互联网和无线网络供应商承诺让大家更轻松地接驳宽频网络服务

联邦通信委员会最近推出了一项"让美国人民保持连网"的宽频服务和电信行业保证措施。 3月13日宣布为期60天的承诺,呼吁电信公司帮助人们在新冠病毒爆发期间保持连网。

到目前为止,几乎每家美国主要宽频公司和电信商,包括西雅图,都已作出 承诺:

- 由于 COVID-19 新冠疫情导致的经济影响而无法支付账单的情况,将不会 切断住宅用户及小型企业的服务;
- 由于 COVID-19 新冠疫情导致的经济影响而逾期付费,将免除住宅用户及 小型企业的任何罚款;
- 开放无线热点网络给需要使用的所有美国人民



电信供应商更提供了额外的援助,请看以下概况:

<u>AT&T</u> 免除住宅用户和小型企业使用网络数据、语音通话和收发短信的超额费用。

CenturyLink 暂停网络数据的使用限额。

Comcast 60 天内暂停网络移动数据的使用限额,让用户可享受无限移动数据而不收取额外费用。供低收入人士申请的必备互联网 Internet Essentials服务,新用户更可有60 天免费使用服务,而新旧用户的网速将增加至25Mbps。

<u>Sprint</u> 免除激活和升级费用,并为升级和订购新手机的用户提供免费翌日送货服务。让限量移动数据计划的用户得到 60 天的无限移动数据服务。用户将每月额外获得 20GB 的移动热点数据,而不收取额外费用,为期 60 天。

T-Mobile 向移动数据限额计划的用户提供无限数据,为期 60 天内(除了国际漫游以外)。用户亦可额外获得 20GB 的移动热点数据/网络共享服务。 T-Mobile 和 Metro 的用户都能享受这些优惠。

Verizon 推出为低收入家庭而设的新优惠计划,免除超额费用;并为无线网络用户增加 15GB 的数据津贴,直至 4 月 30 日为止。

Wave 免除用户在三月和四月互联网数据使用的超额费用,并为低收入人士申请的简单上网 Simply Internet 服务,所有西雅图市内新旧用户网速增加到 18Mbps。

如需获得您的电信供应商的具体信息,请联系该电信供应商的客户服务团队或浏览官方网站。另外,请务必直接与您的电信服务供应商联系,以解决任何与 COVID-19 新冠疫情影响的相关服务问题或付款困难。